



## SCHEDA PER LA DESCRIZIONE DEI PROCESSI

Sede centrale, Presidenza e Segreteria :  
via Verona 35 - 46035 Ostiglia  
Tel 0386-802441 - Fax 0386-802211 -  
Cod. Fiscale 80023130208  
P. IVA 02221390202  
www.galileiostiglia.gov  
e-mail: istituto@galileiostiglia.gov

**Nome del processo:**

<b>WHO (CHI)</b> Chi ne è RESPONSABILE	
<b>WHAT (CHE COSA)</b> qual è il FLUSSO delle azioni	
<b>WHERE (DOVE)</b> dove si fa	
<b>WHEN (QUANDO)</b> quando si fa, MA ANCHE quando si misura	
<b>HOW (COME)</b> come si fa, MA ANCHE COME si misura (INDICATORE/I)	
<b>WHY (PERCHE')</b> perché si fa, quanto si vuole raggiungere, MA ANCHE che cosa si è raggiunto (RISULTATI)	

**Documenti di riferimento**

---

---

---

\_\_\_\_\_  
(firma Responsabile)