

PROCESSI DI:	DENOMINAZIONE	RESPONSABILE
CITTADINO CLIENTE	Analisi dati socio economici demografici, analisi bisogni e aspettative	
	Risultati Customer satisfaction	
	Gestione dei rapporti con Studenti / famiglie / principali Portatori di interesse	D.S., Docenti , Coordinatori di classe e progetto, Front Office segreteria.
MANAGEMENT	Elaborazione delle strategie di sviluppo dell'istituto	D.S., Leadership
	Leadership	
	Progettazione delle attività	
STRATEGIA E PIANIFICAZIONE	POF	
	Piani della scuola	Dipartimenti, Consigli di classe e Singoli docenti
	Orario delle lezioni	D.S.
	Formazione classi e CC	D.S.
	Progetti	Resferenti di progetto
PERSONALE	Aggiornamento e formazione	Collegio docenti
	Gestione del personale	D.S., DSGA
	Inserimento nuovo personale	Collaboratori vicari
SERVIZI	Attività di manutenzione e pulizia della scuola	Provincia di Mantova, Tecnici e Responsabili di laboratorio, DSGA
	Iscrizioni	DSGA
	Gestione dell'ufficio di segreteria	DSGA
	Gestione dei fornitori e degli acquisti	D.S., DSGA e Consiglio d'Istituto
	Gestione amministrativa e contabile	DSGA
	Gestione delle partnership	D.S.
	Gestione della Comunicazione	D.S.
	Gestione servizi per la Didattica	D.S., DSGA
	Sistemi informativi	DSGA, Tecnici
	Rapporti scuola-famiglia	DSGA
	Sicurezza e ambiente di lavoro	D.S., DSGA, RSPP e RLS
	Infrastrutture	Provincia
DIDATTICA	Processi Disciplinari	Dipartimenti, Consigli di classe e Singoli docenti
	Processi interdisciplinari	Dipartimenti, Consigli di classe
	Processi relativi alla valutazione	Dipartimenti, Consigli di classe e Singoli docenti
	Alternanza	Consigli di classe e Tutor
	BES -DSA	Coordinatori delle classi interessate
	Orientamento in entrata	Funzione strumentale
	Orientamento in uscita	Funzione strumentale
	Recup. / Potenz.	Collegio docenti, Consiglio di classe.

	Viaggi istruzione e visite guidate	D.S., Consigli di classe, Consiglio d'Istituto
SUPPORTI DIDATTICI	Gestione laboratori	Responsabili di laboratorio
	Gestione biblioteca	Funzione strumentale
	Gestione strutture sportive	Docente della disciplina
	Gestione del Sistema informatico e protezione dei dati	D.S., Funzione strumentale, Tecnici
	Sito internet dell'Istituto	Funzione strumentale
AUTOVALUTAZIONE	Autovalutazione	Nucleo di autovalutazione